

LibQUAL+® Lite	LibQUAL+®
<p>Questions principales</p> <ul style="list-style-type: none"> • AS-6 • IC-4 • LP-1 • AS- aléatoire • AS- aléatoire • IC- aléatoire • IC- aléatoire • LP- aléatoire 	<p>Questions principales</p> <p>AS-1 Un personnel qui inspire confiance</p> <p>AS-2 Un service personnalisé à chaque usager</p> <p>AS-3 Un personnel toujours courtois</p> <p>AS-4 Empressement à répondre aux questions des usagers</p> <p>AS-5 Un personnel compétent capable de répondre aux questions des usagers</p> <p>AS-6 <u>Le personnel est attentif aux besoins des usagers</u></p> <p>AS-7 Un personnel qui comprend les besoins des usagers</p> <p>AS-8 Volonté manifeste du personnel d'aider les usagers</p> <p>AS-9 Un traitement des problèmes de service à l'usager sur lequel on peut compter</p> <p>IC-1 L'accès à des ressources électroniques depuis mon domicile ou mon bureau</p> <p>IC-2 Un site Web qui me permet de repérer ce que je recherche de façon autonome</p> <p>IC-3 Les documents imprimés dont j'ai besoin pour mes travaux</p> <p>IC-4 <u>Les ressources d'information électroniques dont j'ai besoin</u></p> <p>IC-5 Un équipement moderne qui me permet un accès facile aux informations dont j'ai besoin</p> <p>IC-6 Des outils de repérage conviviaux qui me permettent de trouver par moi-même ce que je cherche</p> <p>IC-7 Documentation facilement accessible pour une utilisation autonome</p> <p>IC-8 Les revues en versions électronique ou imprimée dont j'ai besoin pour mes travaux</p> <p>LP-1 <u>Des locaux de bibliothèque qui incitent à l'étude et à l'apprentissage</u></p> <p>LP-2 Un espace tranquille pour le travail individuel</p> <p>LP-3 Des locaux invitants et confortables</p> <p>LP-4 Un refuge pour l'étude, l'apprentissage ou la recherche</p> <p>LP-5 Des aires communes pour l'étude et l'apprentissage en groupe</p>
<p>Questions facultatives Choisissez au hasard un des cinq questions</p>	<p>Questions facultatives L'option de choisir cinq questions locales.</p>
<p>Questions des résultats Choisissez au hasard deux des cinq questions</p>	<p>Questions des résultats</p> <p>O-1 La Bibliothèque m'aide à demeurer à la fine pointe de mes champs d'intérêt</p> <p>O-2 La Bibliothèque contribue à mon avancement dans ma discipline</p> <p>O-3 La Bibliothèque me rend plus efficace dans mes activités académiques</p> <p>O-4 La Bibliothèque m'aide à faire la distinction entre une information fiable et une autre qui ne l'est pas</p> <p>O-5 La Bibliothèque voit à développer mes habiletés de recherche d'information dont j'ai besoin pour mes travaux ou mes études.</p>
<p>Satisfaction</p> <ul style="list-style-type: none"> • S-3 • Choisissez au hasard un question de les deux questions qui restent. 	<p>Satisfaction</p> <p>S-1 En général, je suis satisfait de la façon dont je suis traité à la Bibliothèque</p> <p>S-2 En général, je suis satisfait de l'aide que je reçois pour mes besoins d'information et d'apprentissage, pour mes recherches ou pour mon enseignement.</p> <p>S-3 <u>Comment classeriez-vous globalement le niveau de la qualité des services fournis par la Bibliothèque?</u></p>
<p>Utilisation de la bibliothèque Choisissez tous les trois questions sur l'utilisation de la bibliothèque</p>	<p>Utilisation de la bibliothèque</p> <p>LU-1 Quelle est votre fréquence d'utilisation sur place des ressources de la Bibliothèque?</p> <p>LU-2 Quelle est votre fréquence de consultation des ressources de la Bibliothèque par l'intermédiaire de ses pages Web?</p> <p>LU-3 Quelle est votre fréquence d'utilisation de Yahoo(TM), de Google(TM), ou de portails d'information autres que ceux de bibliothèques?</p>
<p>Démographiques Les éléments seront identiques entre LibQUAL+™ Lite et LibQUAL+™, mais varieront en fonction du type d'institution.</p>	

NOTA : Les questions surlignées sont celles que tous les répondants à *LibQUAL+™ Lite* auront à répondre.